

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 5月20日

事業所名 こどもプラス豊中教室

保護者等数(児童数)

20回収数

割合

83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65	35			人数のわりに少し狭いと思う。	建物の構造上、教室のスペースを広げることは難しい状態です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85	5		10		1日に4~6名の指導員を適切に配置しています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55	15	5	25	トイレに行くまでが狭いと思う。	建物の構造上、教室のスペースを広げることは難しい状態です。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95	5				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95			5		プログラム担当者も交代しながら目線を変えて組んでいます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50	25	5	20	平日だと参加できないため。	土曜・祝日に参加して頂ける活動を企画します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	95	5			送迎時に少し聞く程度で詳しくは聞いていないように感じる。	HUG(連絡帳)や電話、ライン等を活用し、当日のご様子をお伝えしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95	5				今後も定期的に面談し保護者様の相談など支援いたします
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60	15	5	20		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55	15		30	特に苦情もないので対応については不明。いつも丁寧に対応してもらっている。	苦情に関する周知・説明を実施し、苦情があった場合は迅速かつ適切に対応いたします
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90	10			自傷他害に対応できている。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70	10		20		ホームページやブログの更新、こどもプラス新聞の発行などで、情報の発信をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	90			10		引き続き個人情報については職員全員取り扱いを徹底します	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	10		15		あらためて現在使用しているマニュアルの周知・説明を実施いたします
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80			20		地震・火災それぞれの避難訓練を実施しています
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	80	20			・いつも嫌がらず通えている。・楽しかったと帰ってくるが時間が遅くなるのを嫌がる。	楽しんで運動や学習をして頂けるよう工夫いたします
	18 事業所の支援に満足しているか	90	10				皆さまに満足いただける支援を心掛けて参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。